

## 港专資訊科技服务简介

港专資訊科技服务主要为协助教与学相关的資訊科技运用和提供支援服务。

为了协助同学进行网上学习，让同学轻松方便地获取所需的資訊和服务，本校设立了学生使用的一站式学习网站（简称为 SSO），同学可在登入后使用各种网上服务，包括：

- Blackboard (简称为 BB) - 包含了多个网上学习工具的平台，除了下载课程笔记及功课外，可以利用这平台与其他师生协作、讨论区及获取学校最新信息等。同学亦可以透过 BB 进入网上课室。
- Microsoft 365 (简称为 M365) - 提供了电邮、行事历、共享档案及收取学校电邮、下载 Microsoft Office 软件、使用各种工具与师生共同协作。
- 图书馆电子资源 - 搜寻及阅读电子书和电子数据库资源。
- 查阅学习记录 - 查阅及更新个人资料、紧急联络人、成绩、学费记录及活动记录等。

如遇到问题或需要查询时，你可以到資訊科技支援网站 (<https://helpdesk.it.hkct.edu.hk>) 查看常见问题及解决方法，另外，你亦可以下列方法联络我们查询，一般会于即日或下一工作日获得回复。

电邮: [helpdesk@it.hkct.edu.hk](mailto:helpdesk@it.hkct.edu.hk)

电话: [8202 2231](tel:82022231)

Whatsapp: [9256 9379](tel:92569379)

### 使用学生学习网站

为了让新同学了解如何使用 SSO 及网上课室等主要功能，我们制作了几段教学短片。请在观看下列教学短片后，尝试登入 SSO，在 BB 内选择科目“Experiencing Online Classroom”，进入网上课室内选择“Lesson 1”：

1. [登入 SSO 及启动账号](#)
2. [使用 BB 进入网上课室](#)
3. [使用 M365 网页版下载 Microsoft Office 及登入](#)
4. [下载 SSO 登入及新功能简介\(图文版\)](#)

### 电脑中心及借用手提电脑服务

同学在课余时间需要使用电脑时，可以到以电脑中心或借用手提电脑，电脑已安装基本应用软件，例如 Microsoft Office、常用的浏览器、PDF 文件阅读器，并已连接了互联网服务。各电脑中心亦提供收费打印及影印服务。同学可以凭港专学生证进入电脑中心及借用手提电脑。

电脑中心开放时间：

	本科校园 (MUC)	马鞍山校回园 (MOS)	何文田校园 (HMT)
星期一至五	09:00 - 21:00	10:00 - 19:00	09:00 - 21:00
星期六	09:00 - 17:00	休息	11:00 - 20:00
星期日、学校及公众假期	休息		

借用手提电脑开放时间：

	本科校园 7/F 研学馆	马鞍山校园 G/F 语言中心	何文田校园 G/F 图书馆
星期一至五	09:00 - 21:00	10:00 - 19:00	09:00 - 21:00
星期六	11:00 - 20:00	休息	11:00 - 20:00
星期日、学校及公众假期	休息		

\*由于疫情影响，校舍电脑中心及借用手提电脑服务暂停，直至另外通知。

### 无线网络服务

为配合网上学习，本科校园、马鞍山校园、何文田校园均设有无线网络服务，同学可以利用 SSO 账号使用无线上网服务。请按你个人设备类型参考以下教学：

- [Android](#)
- [IOS](#)
- [Windows 8 & Windows 10](#)

除了校园无线网络外，本校联同本地电讯供货商 CSL 提供免费无线网络。拥有有效 SSO 账户的同学，可以于香港各处的 [CSL 无线网络热点](#) 连接名称为“Universities via CSL”的无线网络服务，而设定方法“ctWiFi”一样。