

## 港專資訊科技服務簡介

港專資訊科技服務主要為協助教與學相關的資訊科技運用和提供支援服務。

為了協助同學進行網上學習，讓同學輕鬆方便地獲取所需的資訊和服務，本校設立了學生使用的一站式學習網站（簡稱為 SSO），同學可在登入後使用各種網上服務，包括：

- Blackboard (簡稱為 BB) - 包含了多個網上學習工具的平台，除了下載課程筆記及功課外，可以利用這平台與其他師生協作、討論區及獲取學校最新資訊等。同學亦可以透過 BB 進入網上課室。
- Microsoft 365 (簡稱為 M365) - 提供了電郵、行事曆、共享檔案及收取學校電郵、下載 Microsoft Office 軟件、使用各種工具與師生共同協作。
- 圖書館電子資源 - 搜尋及閱讀電子書和電子資料庫資源。
- 查閱學習記錄 - 查閱及更新個人資料、緊急聯絡人、成績、學費記錄及活動記錄等。

如遇到問題或需要查詢時，你可以到資訊科技支援網站 (<https://helpdesk.it.hkct.edu.hk>) 查看常見問題及解決方法。另外，你亦可以下列方法聯絡我們查詢，一般會於即日或下一工作日獲得回覆。

電郵：[helpdesk@it.hkct.edu.hk](mailto:helpdesk@it.hkct.edu.hk)

電話：8202 2231

Whatsapp：9256 9379

### 使用學生學習網站

為了讓新同學了解如何使用 SSO 及網上課室等主要功能，我們制作了幾段教學短片及圖文簡介。請在觀看後，嘗試登入 SSO，在 BB 內選擇科目“Experiencing Online Classroom”，進入網上課室內選擇“Lesson 1”：

1. [登入 SSO 及啟動帳號](#)
2. [使用 BB 進入網上課室](#)
3. [使用 M365 網頁版下載 Microsoft Office 及登入](#)
4. [下載 SSO 登入及新功能簡介\(圖文版\)](#)

### 電腦中心及借用手提電腦服務

同學在課餘時間需要使用電腦時，可以到以電腦中心或借用手提電腦，電腦已安裝基本應用軟件，例如 Microsoft Office、常用的瀏覽器、PDF 文件閱讀器，並已連接了互聯網服務。各電腦中心亦提供收費列印及影印服務。同學可以憑港專學生證進入電腦中心及借用手提電腦。

電腦中心開放時間：

	本科校園 (MUC)	馬鞍山校回園 (MOS)	何文田校園 (HMT)
星期一至五	09:00 - 21:00	10:00 - 19:00	09:00 - 21:00
星期六	09:00 - 17:00	休息	11:00 - 20:00
星期日、學校及公眾假期	休息		

借用手提電腦開放時間：

	本科校園 7/F 研學館	馬鞍山校園 G/F 語言中心	何文田校園 G/F 圖書館
星期一至五	09:00 - 21:00	10:00 - 19:00	09:00 - 21:00
星期六	11:00 - 20:00	休息	11:00 - 20:00
星期日、學校及公眾假期	休息		

\*由於疫情影響，校舍電腦中心及借用手提電腦服務暫停，直至另外通知。

### 無線網絡服務

為配合網上學習，本科校園、馬鞍山校園、何文田校園均設有無線網絡服務，同學可以利用 SSO 帳號使用無線上網服務。請按你個人設備類型參考以下教學：

- [Android](#)
- [IOS](#)
- [Windows 8 & Windows 10](#)

除了校園無線網絡外，本校聯同本地電訊供應商 CSL 提供免費無線網絡。擁有有效 SSO 賬戶的同學，可以於香港各處的 [CSL 無線網絡熱點](#) 連接名稱為“Universities via CSL”的無線網絡服務，而設定方法“ctWiFi”一樣。